

GUIA AV LES MILLS VIRTUAL



RESUMO

Este guia dar-lhe-à toda a informação necessária para configurar o App Les Mills Virtual.

Por favor assegure-se que seguiu integralmente as orientações relativas à instalação e equipamento.

INSTALAÇÃO

Quem é responsável por quê?

Design AV	Especificação de equipamento, automatização, configuração de studio	Parceiro AV
Instalação AV	Instalação completa de todos os Materiais Informáticos e Equipamentos AV	Parceiro AV
Leitor Virtual	Configuração do APP Virtual e do Agendador	Parceiro AV/Clube
Automatização	Instalação de cabos, codificação, testes	Parceiro AV
Teste Técnico	Teste de configuração AV completa, incluindo agendamento & colocação e reprodução de aulas, automatização e aprovações	Parceiro AV
Resolução de Problemas	Assistência em caso de dúvidas sobre o instalador AV durante o processo de instalação.	Parceiro AV/Les Mills



KIT NECESSÁRIO

O equipamento indicado abaixo é necessário para assegurar uma experiência Virtual satisfatória :

Computador Desktop/portátil – com internet e navegador Chrome para acesso ao Agendador Les Mills Virtual através da Web.

Produtos da Apple

- Apple iPad Pro - 11 ou 12.9 polegadas com capacidade de armazenamento mínimo de 512GB
- Adaptador Apple iPad 30W (não fornecido como norma)
- Adaptador Apple USB-C para Multiportas AV Digitais. **Deve ser um original da Apple** uma vez que cópias nunca duram muito ou não funcionam como se espera. Alívio de tensão também é necessário para evitar desgaste
- Adaptador Apple (ou Kanex) USB-C para ethernet

Cabos, emulação EDID e extração audio

- Cabos HDMI x 2 – um curto e um ativo (para distâncias maiores será necessário um HDBaseT ou HDMI sobre IP)
- Rede de cabos Cat5 x 3 (dependente de configuração)
- Cabo de ligação audio
- Emulador EDID com extração audio – essencial para estabilizar a comunicação entre o ecrã e o iPad de forma a assegurar que o sinal de vídeo chega sempre ao ecrã

Poderá encontrar recomendações e mais informações em:

<https://lesmillsvirtualapp.freshdesk.com/pt-BR/support/solutions/articles/36000084205-o-que-%C3%A9-um-edid-e-por-que-preciso-de-um->

Equipamento de Studio

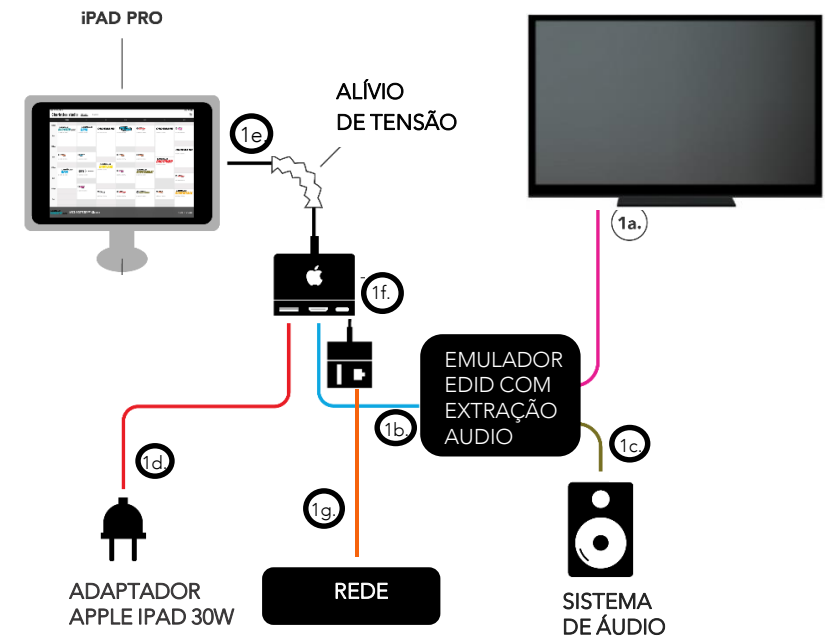
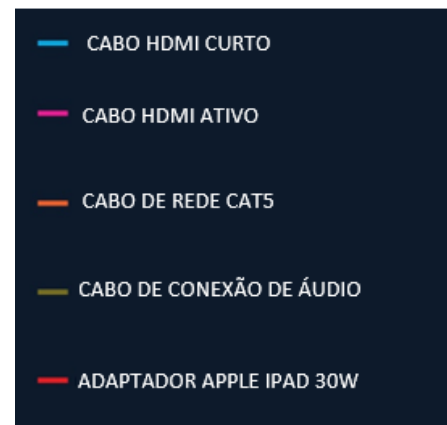
- Suporte de parede ou de chão para iPad com boa ventilação, cadeado de segurança e espaço para o adaptador Apple USB-C
- Parede de Vídeo LED, parede de vídeo com azulejos LCD ou um projector e ecrã
- Router dedicado – é necessário para o sistema conectar com o Programador Les Mills Virtual e para enviar os comandos de Automatização. (Recomendação do Router: Banda Dupla com capacidade de 600MBPS)

CONFIGURAÇÃO DE STUDIO SEM AUTOMATIZAÇÃO

Passos (depois do conteúdo Virtual ser descarregado):

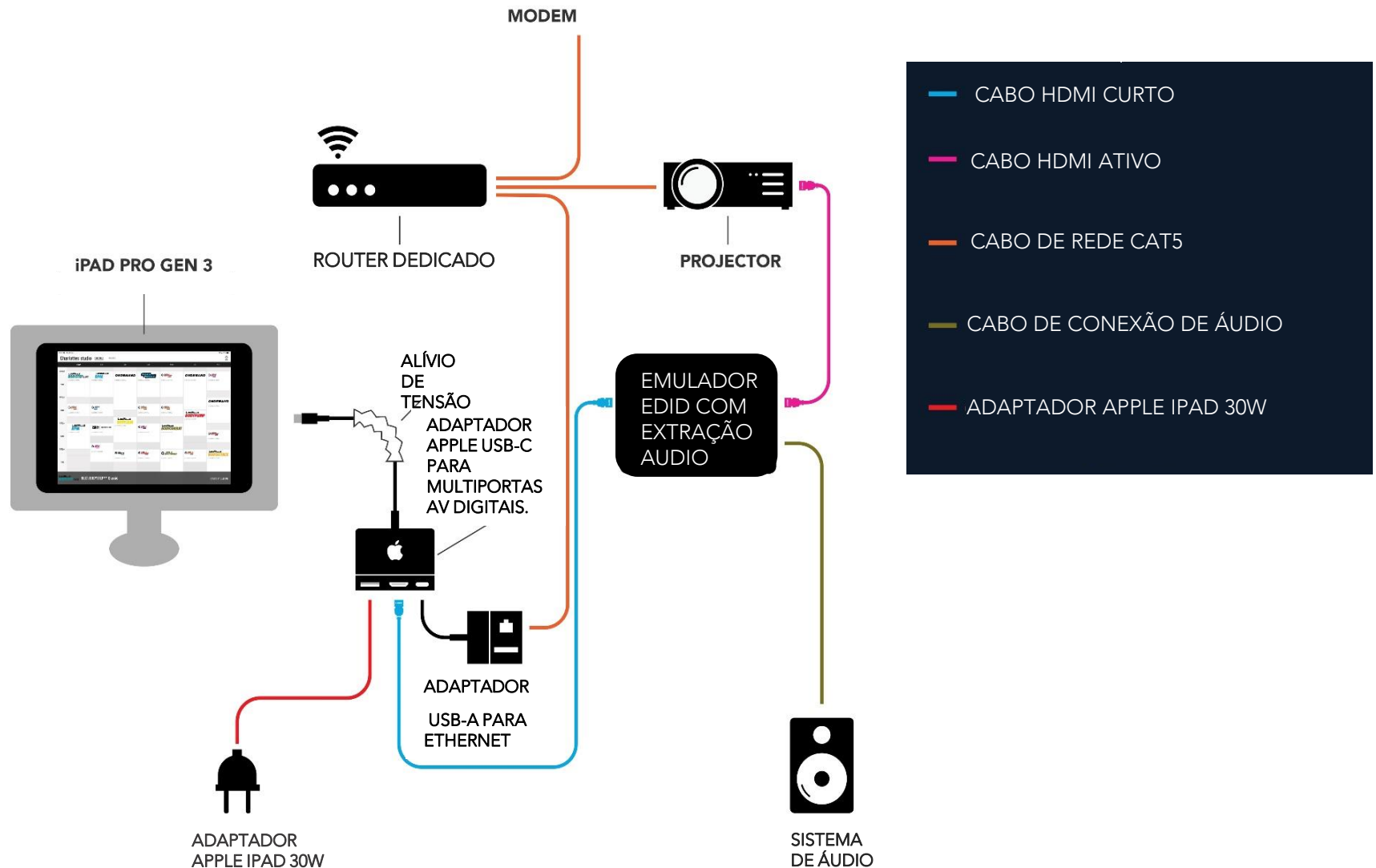
- 1a. Ligue o cabo HDMI ativo ao ecrã externo e ao emulador EDID
 - 1b. Ligue o cabo HDMI curto ao emulador EDID e ao Adaptador Apple USB-C para Multiportas AV Digitais
 - 1c. Ligue o cabo audio do emulador EDID ao sistema de som
 - 1d. Ligue o adaptador Apple iPad Pro (30W) ao Adaptador Apple USB-C para Multiportas AV Digitais
 - 1e. Ligue o Adaptador Apple USB-C para Multiportas AV Digitais ao iPad Pro (assegurar alívio de tensão)
 - 1f. Ligue o Apple USB-A ao adaptador de ethernet e este ao Adaptador Apple USB-C para Multiportas AV Digitais
 - 1g. Ligue o cabo de rede Cat5 do Apple USB-A ao adaptador de ethernet e este à rede
 - 1h. Prima ON no iPad Pro
 - 1i. Prima ON no ecrã externo e selecione a fonte de entrada correta para o cabo HDMI
 - 1j. Toque para abrir o App Les Mills Virtual
- Nesta fase o ecrã deverá espelhar os ícones no desktop do iPad

Agora o ecrã externo ficará preto e estará pronto para a reprodução do vídeo da aula



AUTOMATIZAÇÃO DE STUDIO

O App Les Mills Virtual envia comandos de automação aos projetores utilizando o protocolo PULINK, um método de comunicação comum, utilizando a rede para enviar e receber comandos de automação. O App Virtual também se integra facilmente no sistema de controlo de automação do seu clube (Crestron, AMX, Extron etc), servindo de suporte a ambos os protocolos TCP e UDP.



AUTOMATIZAÇÃO DE STUDIO

Configuração do Projetor e do Router para PJLINK

Requisitos:

- Um router dedicado de banda dupla
- Um projetor compatível com PJLINK

Localização:

O router deve ser ligado ao iPad Virtual e ao projetor via dois cabos de rede Cat5

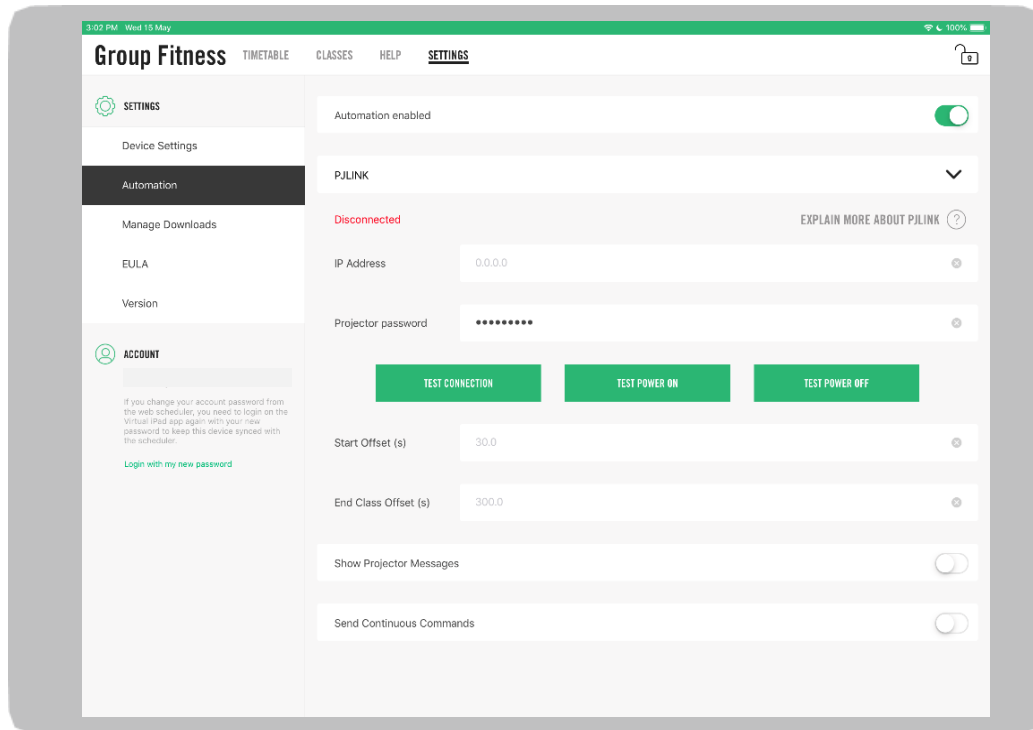
Definições do Projetor:

- Ao configurar o projector, use o menu local no projector, não a configuração do projector através do navegador. (Geralmente, os menus de configuração do programa de navegação no projetor não são tão completos como os menus on-board).
- Ao ligar o projetor com o Cabo HDMI, assegure-se que as outras fontes de entrada se encontram desativadas. Isso manterá uma ligação estável entre o iPad Virtual e o projetor de forma a ser seleccionada a entrada correcta no arranque.
- Coloque o projetor em modo de NETWORK STANDBY. Isso permitirá que a porta de comunicação do projetor se mantenha aberta quando o projetor se encontra desligado. A conectividade da rede do projetor deve permanecer ativa, mesmo quando o projetor está em modo de network standby). Consulte o manual do projetor para orientação.
- Desative qualquer função que fazer com que o projetor se desligue por si próprio, POWER SAVE por exemplo.
- Assegure-se que tem um endereço IP estático no projetor de forma a que possa ser encontrado na rede de maneira segura. Este PC deve estar à mesma distância que o iPad. O DHCP não deve ser utilizado quando se liga um projetor à rede, se for necessário automatização. Por favor consulte o manual do projetor para recomendações sobre como criar um IP estático.
- Certifique-se de que anotou o endereço de IP e a palavra-passe do projetor (deve estar localizado em NETWORK SETUP [CONFIGURAÇÃO DE REDE] ou no sub-menu INFO no Interface de Utilizador do projetor. Um exemplo de um endereço IP é 192.168.0.10). Precisarás deste endereço de IP para poder configurar Automatização PJLINK no App Les Mills Virtual.

Instalação do Router:

- O router deve ser instalado e configurado localmente num portátil [laptop] utilizando o software de instalação do router (Installation Genie do Netgear, por exemplo)

AUTOMATIZAÇÃO DE STUDIO



GUIA DE INSTALAÇÃO PJLINK

Requisitos:

- O iPad e o projetor (num IP estático) têm de estar ligados à mesma rede
- Ter um projetor compatível com PJLINK
- A porta utilizada pelo projetor para o PJLINK não estar bloqueada por firewall (port 4352)

Instalação:

1. Verificar as definições do projetor para confirmar que a comunicação está ATIVA. Sem isso, o projetor poderá não receber comandos para conectar ou desconectar
2. Assegure-se que tem o endereço IP do projetor e a palavra-passe (Sugerimos que mantenha a palavra-passe pré-definida. No caso de o projector ser substituído ou reconfigurado, a palavra-passe continuará a funcionar)

Configuração de Automação do App Les Mills Virtual

Clique no cadeado no topo à direita do App Les Mills Virtual
Introduza o seu código de administrador de 4 dígitos
Navegue para DEFINIÇÕES > automação
Altere para Automação ativa ON (verde)
Selecione PJLINK da caixa suspensa
Introduza o endereço IP e a palavra-passe a partir do projetor
Assegure-se que o status é 'Conectado'

Lembre-se: Quando o status é 'Desconectado' or 'A conectar' os comandos de automação

NÃO SÃO ENVIADOS.

AUTOMATIZAÇÃO DE ESTÚDIO

FAZER TESTES PJLINK

Teste a ligação PJLINK usando os botões TESTE. O comando enviado será mostrado numa faixa no topo do ecrã do iPad. Devem ser ativadas as mensagens 'Mostar projetor' para isso funcionar.

Comando enviado para TEST CONNECTION: `%1POWR(SP)?<CR>`

Comando enviado para TEST POWER ON: `%1POWR(SP)1<CR>`

Comando enviado para TEST POWER OFF: `%1POWR(SP)0<CR>`

Lembre-se: (SP) indica espaço e (CR) indica código de fim de linha

Fazer testes de Automação AV em Modo de Administrador

Prima o cadeado e introduza o código de administrador

Prima Aulas, e selecione uma aula para reprodução

Prima o ícone 'play' para começar reprodução (um rodapé aparecerá com a barra de opções e outros controlos de player)





AUTOMATIZAÇÃO DE STUDIO

OFFSETS DE INÍCIO E OFFSETS DE FIM

Offsets de início e fim permitem um controlo otimizado de reprodução, levando em conta o tempo necessário para ligar/desligar o sistema de projetor/AV do seu clube de modo a que estes eventos sejam executados harmoniosamente sem demoras ou interrupções na experiência dos membros. Os offsets são aplicáveis ao modo on demand /admin [sob pedido / administrador] e reprodução programada.

REPRODUÇÃO PROGRAMADA

OFFSET DE INÍCIO

Utilize este campo para aumentar / diminuir o tempo entre a ligação do projetor e o início da reprodução do vídeo programado. O tempo pré-definido é de 30 segundos.

O comando POWER ON será enviado x segundos antes da aula programada. A reprodução do vídeo começará pontualmente.

OFFSET DE FIM

Depois de completar a transmissão do vídeo programado, se o evento programado a seguir é devido antes do OFFSET DE FIM, o projetor não desligará. O tempo pré-definido e recomendado é de 15 minutos (300 segundos)

REPRODUÇÃO ON DEMAND[SOB PEDIDO]

OFFSET DE INÍCIO

Aparecerá um ecrã do timer no iPad para a contagem decrescente do tempo até ao início da reprodução do vídeo.

OFFSET DE FIM

O projetor não desligará até à contagem decrescente do OFFSET DE FIM terminar. Se uma nova aula começa antes deste tempo, o projetor não desligará até ao vídeo parar.

Mais Explicações Sobre PJLINK

Para ver a explicação de cada campo, e o que significa os diferentes status de ligação, clique 'Explain more about PJLINK' [Mais Explicações sobre PJLINK]



AUTOMATIZAÇÃO DE STUDIO

MOstrar Mensagens do Projetor

Quando ativado, quaisquer mensagens recebidas de um projector PJLINK ligado serão mostradas no topo do ecrã do iPad.

Show Projector Messages



ENVIAR COMANDOS CONTÍNUOS

Pode melhorar o desempenho da automatização de algumas marcas / modelos de projetores enviando comandos constantemente.

Send Continuous Commands



AUTOMATIZAÇÃO DE STUDIO AVANÇADA

- Quando o status é 'Disconnected'
- [Desconectado]' os comandos de
- automação são NOT SENT [NÃO
- ENVIADOS] e indica que há um problema

GUIA DE INSTALAÇÃO - TCP/UDP

Assegure-se que:

- o iPad Virtual, unidade de automação, e dispositivos a serem automatizados (por ex: projetor) estão ligados à mesma rede num IP estático.
- A(s) porta(s) utilizadas para TCP/UDP não se encontram bloqueadas por uma firewall

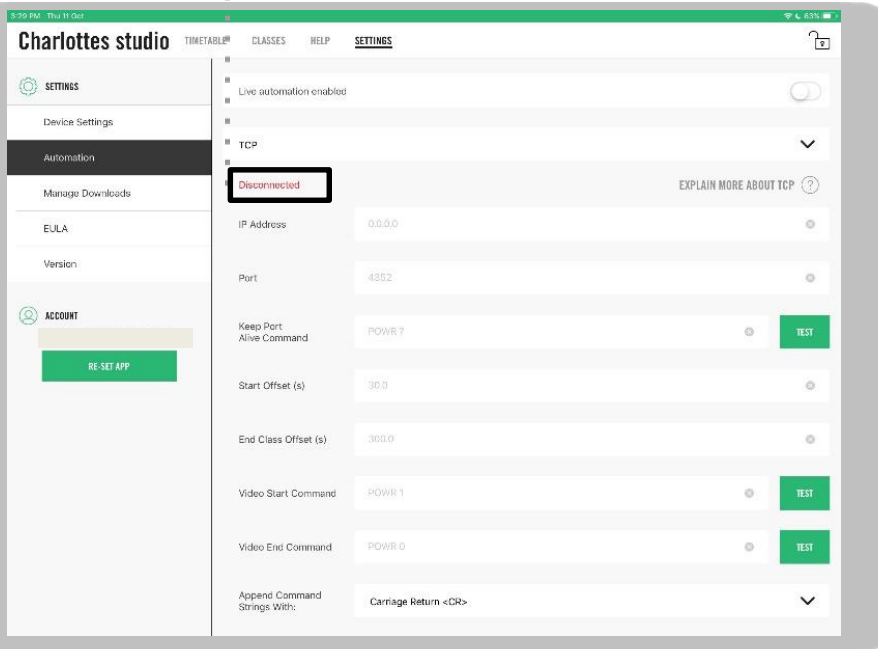
Instalação:

Clique no cadeado no topo à direita no App Les Mills Virtual
Introduza o seu código de administrador de 4 dígitos
Navegue para DEFINIÇÕES > Automação
Prima Automação ativada para ON (verde)
Selecione TCP ou UDP

3. Se você gostaria de enviar um 'Video Start Command' personalizado para aulas live (diferente do comando de início do video para as aulas virtuais programadas), selecione 'Live Automation Enabled' [Automação Live Ativada].

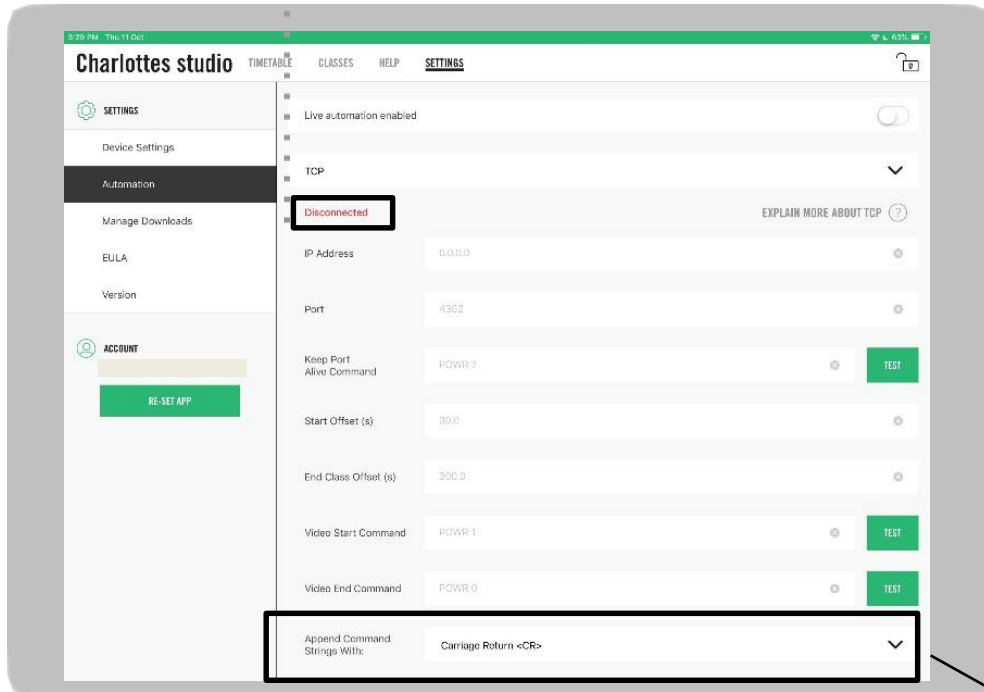
4. Introduza o seu endereço IP e os detalhes da Porta para ligação à unidade de automação.

Lembre-se: Offsets são aplicáveis ao modo on demand/adm [sob pedido/administrador], reprodução agendada, e automação live.



AUTOMATIZAÇÃO DE STUDIO AVANÇADA

- Quando o status é 'Disconnected' [Desconectado] os comandos de Automação não são enviados



Botões de teste

Os botões de teste enviarão a respectiva sequência de comando, o comando a ser enviado aparecerá como uma linha fina no topo do ecrã.

5. Opcionalmente, personalize os valores para as seguintes funções

Comando Keep Port Alive

- Cada 60 segundos o comando 'Keep Port Alive' definido pelo usuário e enviado através da rede de internet. Isso assegura que a conectividade se mantém robusta.

Offset de Inicio

- Envia inicio de aula x segundos antes de começar a reprodução de video

Offset de Fim

- O *End Offset* [Offset de Fim] conta a duração em contagem decrescente antes de enviar o *Video End Command* [Comando de Fim do Video]. Se um comando de Inicio de Video é recebido antes de completar a duração do End Offset, o Comando de Fim de Video será cancelado.

Comando de Inicio do Video

- O comando personalizado enviado para o dispositivo da unidade de automatização TCP/UDP quando uma aula inicia

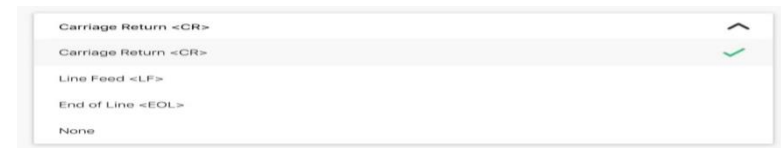
Comando de Fim do Video

- O comando personalizado enviado para o dispositivo da unidade de automatização TCP/UDP quando uma aula termina

Comando de Inicio de Aula Live (se a automatização de aula live está ativada)

- O comando personalizado enviado para o dispositivo da unidade de automatização TCP/UDP quando uma aula live inicia

6. Se a sua unidade de automatização ou outro equipamento hardware não responde a um determinado comando, talvez seja necessario selecionar uma das seguintes opções para terminar o comando:



7. Por último, verifique que o status aparece 'Connected' ['Conectado] em verde. Para UDP o status apresenta-se como 'Ready' ['Pronto'].

Nota: Só podem ser utilizados comandos ASC11. Os dispositivos que só aceitam HEX não funcionarão.

ASSISTÊNCIA E APOIO

APRESENTE UM TALÃO DE APOIO TÉCNICO ATRAVÉS DO LINK ABAIXO 24 HORAS POR DIA
<https://www.lesmills.com/virtual/virtual-support/>