

# GUÍA AUDIOVISUAL LES MILLS VIRTUAL



# RESUMEN

---

Esta guía te proporcionará toda la información que necesitas para configurar la App Les Mills Virtual. Asegúrate de que sigues las pautas para la instalación tal y como se indican.

# INSTALACIÓN

---

¿Quién es responsable de qué?

Diseño audiovisual	Especificar el equipamiento, configurar la automatización y la configuración de la sala	Proveedor de soluciones audiovisuales
Instalación audiovisual	Completar la instalación de todo el hardware y del equipo audiovisual	Proveedor de soluciones audiovisuales
Reproductor virtual	Configurar la APP Virtual APP y el Gestor de Horarios	Proveedor de soluciones audiovisuales/Club
Automatización	Instalar el cableado, realizar la codificación y hacer pruebas	Proveedor de soluciones audiovisuales
Pruebas técnicas	Probar la configuración audiovisual, incluyendo la programación, la puesta a punto y la reproducción de las clases, la automatización y el cierre de sesión en la APP	Proveedor de soluciones audiovisuales
Resolución de incidencias	Resolver las dudas del proveedor de soluciones audiovisuales durante el proceso de instalación	Proveedor de soluciones audiovisuales/Les Mills



# EQUIPAMIENTO NECESARIO

Para asegurar una buena experiencia en Virtual, necesitarás el equipamiento especificado a continuación:

Ordenador de mesa / portátil - con conexión a Internet y el navegador Chrome para acceder al Gestor de Horarios Les Mills Virtual vía web.

## Productos Apple

- Apple iPad Pro - 11 o 12,9 pulgadas con un mínimo de memoria de 512 GB
- Adaptador de corriente para el iPad de 30 W (no viene por defecto)
- Adaptador multipuerto de USB-C a AV Digital de Apple. Tiene que ser **original de Apple**, porque las imitaciones nunca duran ni funcionan como deberían. También se requiere un aliviador de tensión, para evitar el deterioro.
- Adaptador Apple o Kanex de USB-C a ethernet

## Cables, emulador EDID y salida de audio

- 2 cables HDMI – uno corto y otro activo (para mayores distancias, se necesitará un HDBaseT o un HDMI por IP)
- 3 cables de red Cat5 (configuración dependiente)
- Cable de conexión de audio
- Emulador EDID con salida de audio – esencial para estabilizar la comunicación entre la pantalla y el iPad y asegurarse de que la señal de vídeo siempre llegue a la pantalla.

Para obtener más información o saber más sobre algunas recomendaciones:

<https://lesmillsvirtualapp.freshdesk.com/en/support/solutions/articles/36000084205-what-is-an-edid-and-why-would-i-need-one->

## Equipamiento en sala

- Soporte de pared o de suelo para el iPad, que tenga una buena ventilación, un candado de seguridad y sitio para el adaptador USB-C a Apple
- Vídeo wall de LED, de LCD o un proyector y una pantalla
- Router especial - lo necesitas para que el sistema se conecte al Programador (Gestor de Horarios) de Les Mills Virtual y para enviar comandos de Automatización. (Te recomendamos un router de banda dual de 600 Mbps).

## A group of people are seen from behind, sitting on rowing machines in a gym. They are wearing athletic gear, including sneakers and tank tops. In the background, a large screen displays a person rowing, with a timer showing 1:30 and a small orange bar at the top left. The scene is dimly lit, with the screen providing the main light source.

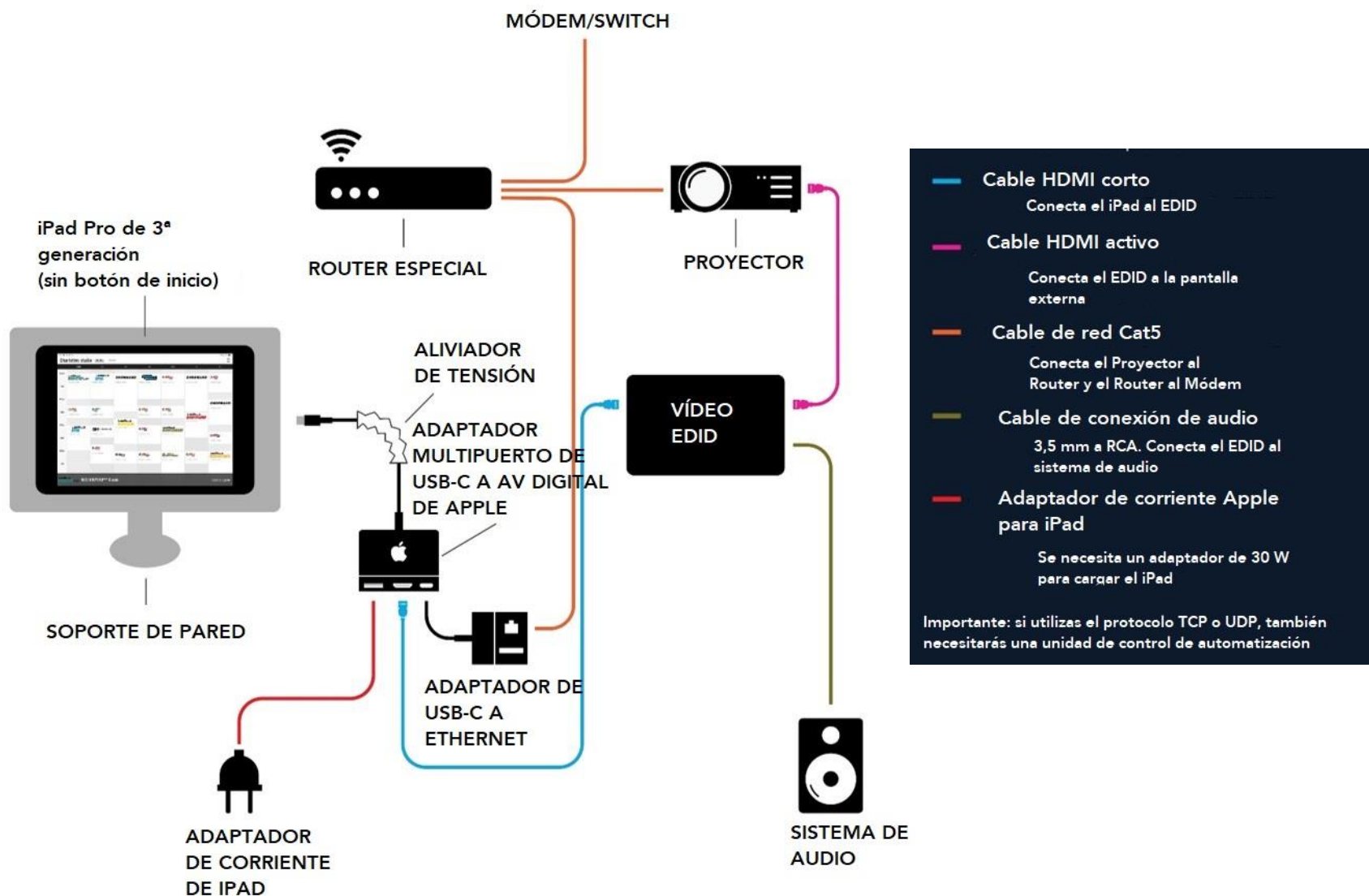
Ahora la pantalla externa se verá en negro y ya estará lista para reproducir la clase de Virtual

- [illegible]



# AUTOMATIZACIÓN DE LA SALA

La App Les Mills Virtual envía comandos de automatización al proyector mediante el protocolo PJLINK, un sistema de comunicación de uso común, que se sirve de la red para enviar y recibir comandos de automatización. La App Virtual también se integra fácilmente en tu sistema de control de automatización del club (Crestron, AMX, Extron etc), y es compatible tanto con el protocolo TCP como con el protocolo UDP.



# AUTOMATIZACIÓN DE LA SALA

---

## Configuración del proyector y del router para PJLINK

### Requisitos:

- Un router especial de banda dual
- Un proyector compatible con PJLINK

### Ubicación:

El router tiene que estar conectado al iPad virtual mediante dos cables de red Cat5

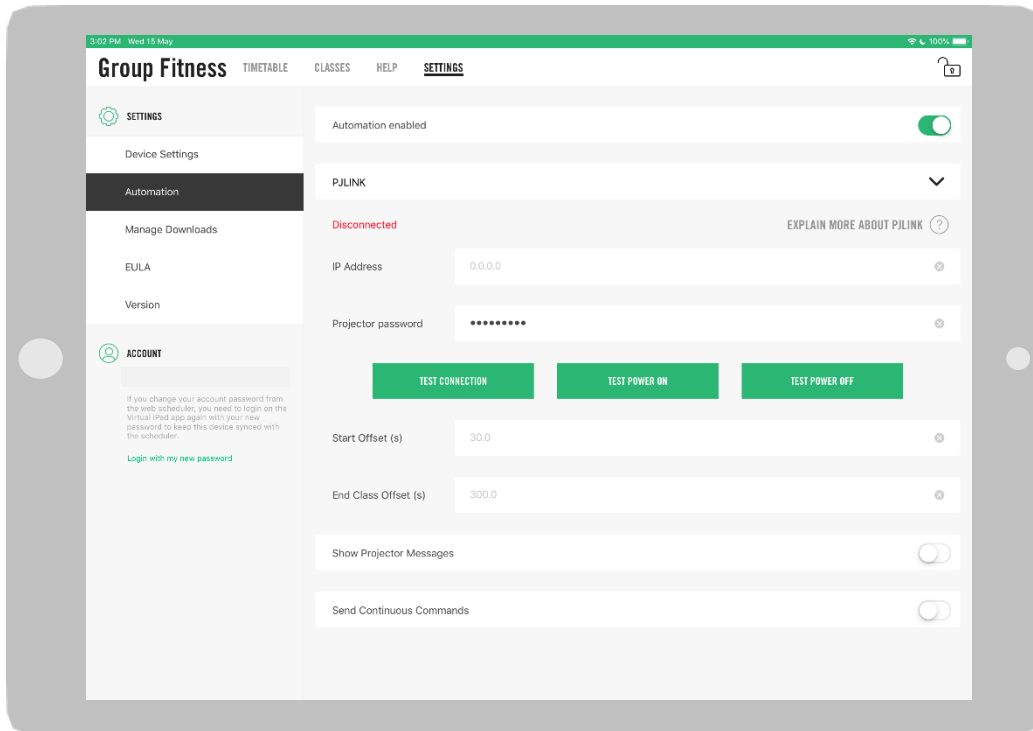
### Ajustes del proyector:

- Cuando estés configurando el proyector, utiliza el menú del proyector, no lo configures vía el navegador. (En general, el menú vía el navegador web no es tan completo como el que ya viene por defecto en el proyector).
- Al conectar el proyector al cable HDMI, asegúrate de que deshabilitas cualquier otra fuente de entrada. Esta acción mantendrá una conexión estable entre el iPad virtual y el proyector para que se seleccione la entrada correcta al iniciarse.
- Pon el proyector en modo EN ESPERA DE RED. Esto hará que el puerto de comunicación del proyector siga abierto al apagar el proyector. La conexión de red del proyector tendría que permanecer activa aun cuando el proyector esté en modo en espera de red. Consulta el manual del proyector para conocer más detalles.
- Desactiva cualquier función que pueda hacer que el proyector se apague por sí solo, como el AHORRO DE ENERGÍA, por ejemplo.
- Asegúrate de que el proyector tiene una IP estática, de manera que se encuentre en la red de forma segura. Esta IP tiene que estar en el mismo rango que el iPad. No se tiene que usar DHCP para conectar un proyector a la red si se requiere de automatización. Consulta el manual del proyector para obtener recomendaciones sobre cómo configurar una IP estática.
- Asegúrate de que la dirección IP y la contraseña del proyector (deberías localizarlos en CONFIGURACIÓN DE RED o en un submenú de INFO en la Interfaz de usuario del proyector). Un ejemplo de dirección IP es 192.168.0.10). Necesitarás esta IP para configurar la automatización PJLINK en la App Les Mills Virtual.

### Configuración del router:

- La configuración y los ajustes de router deberían hacerse de forma local en un portátil, utilizando el software de instalación del router (Netgear Installation Genie, por ejemplo).

# AUTOMATIZACIÓN DE LA SALA



## GUÍA DE INSTALACIÓN PJLINK

### Requisitos:

- El iPad y el proyector (en una IP estática) tienen que estar conectados a la misma red
- Proyector compatible con PJLINK
- El puerto que utiliza el proyector para PJLINK no está bloqueado por un firewall (puerto 4352)

### Instalación:

1. Comprueba los ajustes del proyector para confirmar que la comunicación está HABILITADA. De lo contrario, el proyector no podrá recibir los comandos para encenderse
2. Comprueba que tienes la dirección IP y la contraseña del proyector (Te recomendamos que conserves la contraseña por defecto. En caso de tener que reemplazar o reiniciar el proyector, la contraseña seguirá funcionando)

### Configuración para la Automatización de la App Les Mills Virtual:

Haz clic en el candado situado en la parte superior derecha de la App Les Mills Virtual

Introduce los 4 dígitos del código de administrador

Ve a AJUSTES > Automatización

Automatización habilitada, en ON (verde)

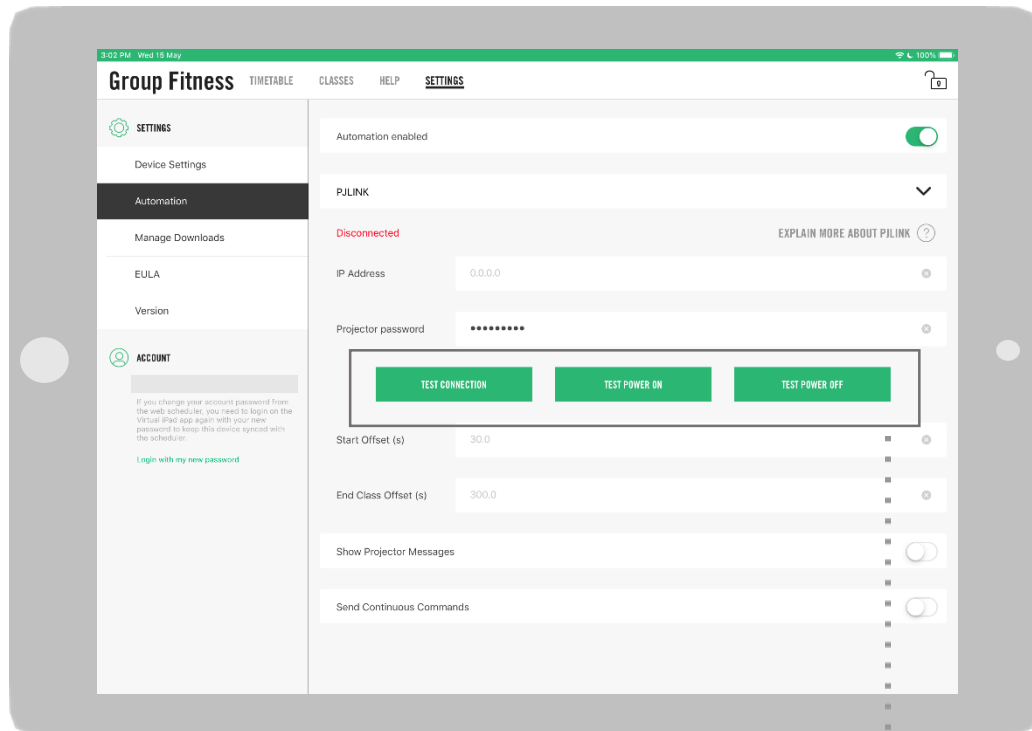
Selecciona PJLINK en la lista desplegable

Introduce la dirección IP y la contraseña del proyector

Asegúrate de que el estado es "Conectado"

Importante: Cuando el estado sea "Desconectado" o "Conectando", los comandos de automatización NO SE ESTÁN ENVIANDO.

# AUTOMATIZACIÓN DE LA SALA



## PRUEBAS CON PJLINK

Prueba la conexión PJLINK utilizando los botones de PRUEBA. El comando enviado se mostrará en la parte superior de la pantalla del iPad. Hay que habilitar la opción de Mostrar mensajes del proyector para que funcione

Comando enviado para PROBAR LA CONEXIÓN: `%1POWR(SP)?<CR>`

Comando enviado para PROBAR QUE ESTÁ ENCENDIDO: `%1POWR(SP)1<CR>`

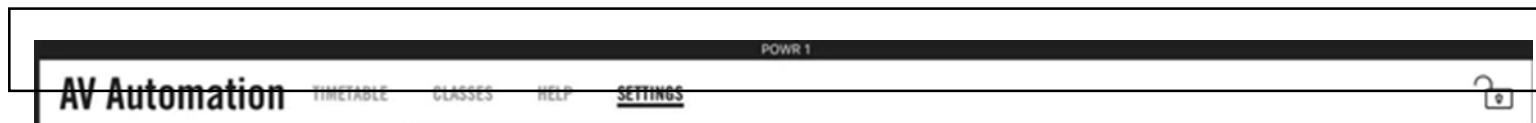
Comando enviado para PROBAR QUE ESTÁ APAGADO: `%1POWR(SP)0<CR>`

Importante: (SP) significa espacio y (CR) retorno de carro

## Pruebas de la automatización en modo Administrador

Toca el candado, e introduce el código de administrador. Toca Clases y selecciona una clase para reproducir

Presiona el play para iniciar la reproducción (se mostrará una barra de reproducción a pie de pantalla).







# AUTOMATIZACIÓN DE LA SALA

## AJUSTES INICIALES Y FINALES

Los ajustes iniciales y finales brindan un control preciso de la reproducción, teniendo en cuenta el tiempo que tu proyector/equipo audiovisual tarda en apagarse. De esta forma, puedes evitar retrasos o interrupciones, sin que la experiencia del socio se vea perjudicada. Los ajustes se pueden aplicar tanto al modo On-Demand/Administrador como a las reproducciones programadas.

### REPRODUCCIÓN PROGRAMADA

#### INICIO DE AJUSTE

Utiliza esta acción para aumentar / disminuir el tiempo entre que el proyector se enciende y el inicio de la reproducción. El tiempo por defecto es 30 segundos.

El comando de ENCENDIDO se enviará unos segundos antes de la clase programada. El vídeo empezará a reproducirse justo a tiempo.

#### FINAL DE AJUSTE

Cuando un vídeo programado acabe de reproducirse, si la programación siguiente se acaba antes del FIN DE AJUSTE, el proyector no se apagará. El tiempo por defecto, y el que recomendamos, son 5 minutos (300 segundos).

### REPRODUCCIÓN ON-DEMAND

#### INICIO DE AJUSTE

Se mostrará en pantalla un temporizador con la cuenta atrás hasta que se inicie la reproducción del vídeo.

#### FINAL DE AJUSTE

El proyector no se apagará hasta que finalice la cuenta atrás hasta el FINAL DE AJUSTE. Si se inicia una clase nueva antes de que la cuenta atrás haya finalizado, el proyector no se apagará hasta que el vídeo haya terminado de reproducirse.

### Quiero saber más sobre PDLINK

Para ver una explicación de todo lo anterior y de lo que implican los diferentes estados de conexión, ver "Saber más sobre PDLINK"



# AUTOMATIZACIÓN DE LA SALA

## MOSTRAR MENSAJES DEL PROYECTOR

Si lo habilitas, se mostrará en la parte superior de la pantalla del iPad cualquier mensaje que se reciba desde un proyector PJLINK que esté conectado.

Show Projector Messages



## ENVIAR COMANDOS CONTINUAMENTE

Esta opción puede mejorar el rendimiento de algunas marcas / modelos de proyector gracias a estar enviando constantemente comandos.

Send Continuous Commands



# AUTOMATIZACIÓN AVANZADA DE LA SALA

- Cuando el estado sea “Desconectado”, esto significa que NO SE ESTÁN ENVIANDO los comandos de automatización.

## GUÍA DE INSTALACIÓN - TCP/UDP

Asegúrate de que:

- El iPad virtual, la unidad de automatización, y los dispositivos a automatizar (por ej. el proyector) están todos conectados a la misma red con una IP estática.
- El puerto o puertos utilizados para TCP/UDP no están bloqueados por un firewall

Instalación:

Haz clic en el candado situado en la parte superior derecha de la pantalla de la App Les Mills Virtual

Introduce tu código de administrador de 4 dígitos

Ve a Ajustes> Ajustes de proyector

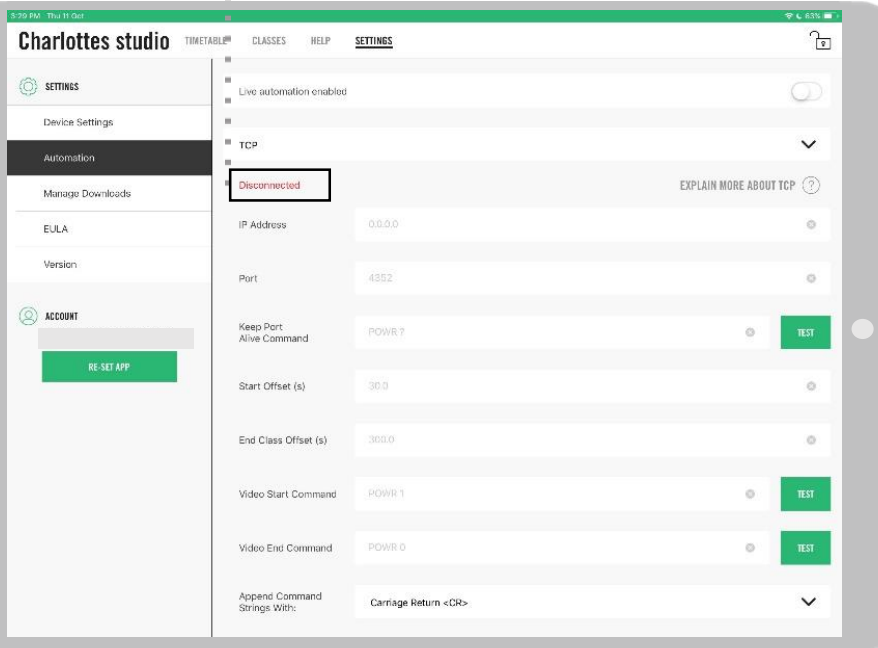
Toca Automatización para habilitarlo (en verde)

Selecciona TCP o UDP

3. Si quieres enviar un “Comando inicio de vídeo” personalizado para las clases en vivo diferente al de las clases virtuales programadas, selecciona “Habilitar Automatización en vivo”.

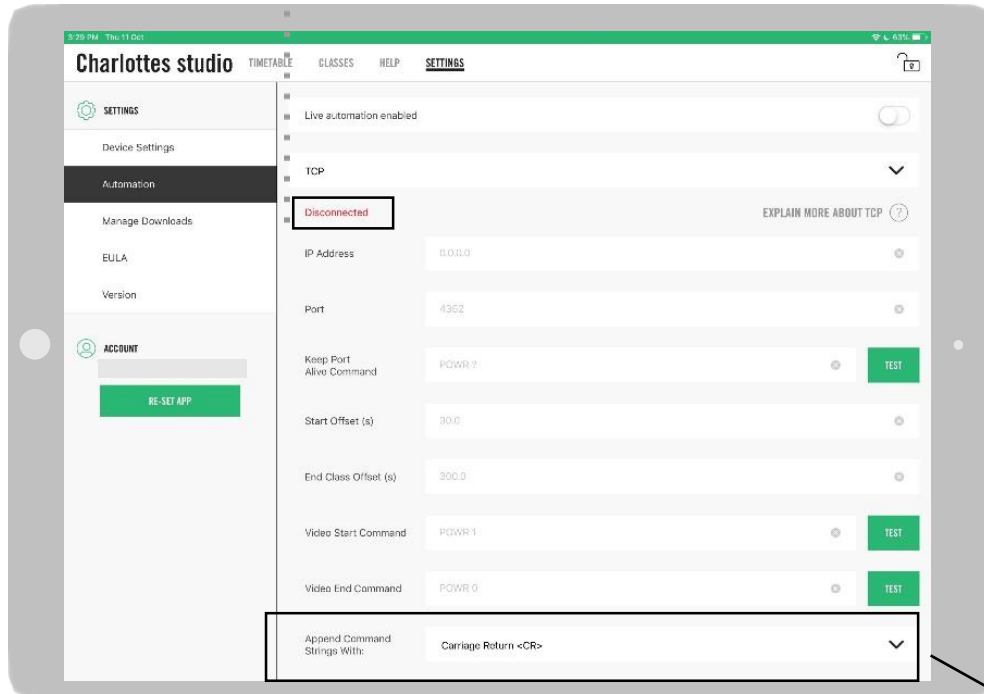
4. Introduce la dirección IP y los detalles del puerto para la conexión a la unidad de automatización.

**Importante:** Los ajustes son aplicables al modo On-Demand/administrador, reproducción programada y automatización en vivo.



# AUTOMATIZACIÓN AVANZADA DE LA SALA

- Cuando el estado sea "Desconectado", esto
- significa que no se están enviando los
- comandos de automatización



## Botones de prueba

Los botones de prueba enviarán las cadenas de comando, y el commando enviado se mostrará como una delgada línea en la parte superior de la pantalla.

5. De manera opcional, puedes personalizar los valores de:

### Comando Mantener Puerto Abierto

Cada 60 segundos, el comando definido por el usuario Comando Mantener Puerto Abierto se envía a la red. Con esto, se asegura que se mantenga la conexión.

### Ajuste de inicio

Enviar el comando Iniciar clase x segundos antes de que empiece a reproducirse el vídeo

### Ajuste de final

La cuenta atrás para el Ajuste Finalizar empieza antes de enviar el Comando Finalizar Vídeo. Si se recibe un Comando Iniciar Vídeo antes que el Ajuste Finalizar Clase, el Comando Finalizar Vídeo se cancela.

### Comando inicio de vídeo

Este es el comando personalizado que se envía la unidad de automatización TCP/UDP cuando se inicia una clase

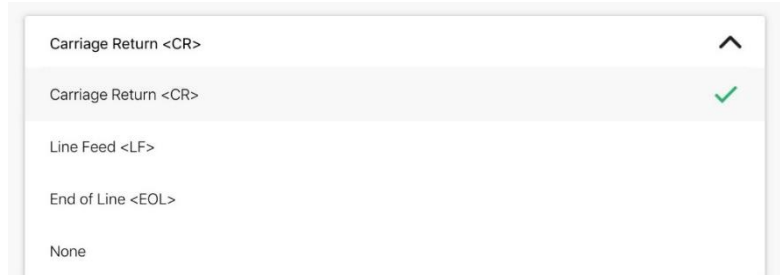
### Comando final de vídeo

Este es el comando personalizado que se envía a la unidad de automatización TCP/UDP cuando finaliza una clase

### Comando Iniciar Clase en vivo (si tienes habilitada la automatización de clase en vivo)

Este es el comando personalizado que se envía a la unidad de automatización TCP/UDP cuando se inicia una clase en vivo

6. En el caso de que tu unidad de automatización o cualquier otro hardware no responda a algún comando, puede que tengas que seleccionar una de las siguientes opciones para finalizar el comando:



7. Por último, comprueba que el estado es "Conectado" y que está en verde. Para UDP, el estado se muestra como "Listo".

Importante: Solo se pueden usar comandos ASC11. Los dispositivos que solo acepten HEX no funcionarán.

# AYUDA Y SOPORTE TÉCNICO

---

CREA UN CASO MEDIANTE EL ENLACE DE ABAJO, DISPONIBLE LAS 24 HORAS

<https://www.lesmills.com/virtual/virtual-support/>