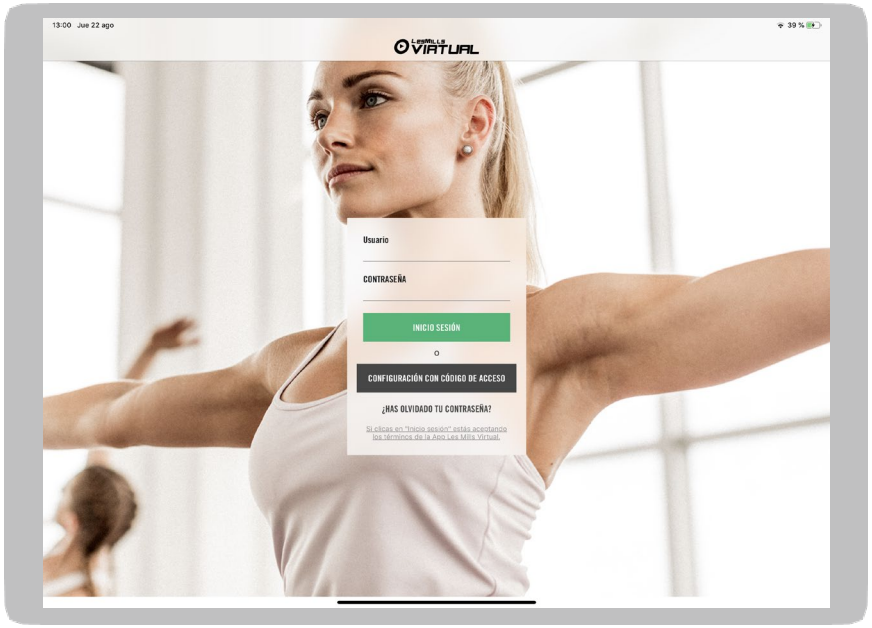
USO DE LA APP LES MILLS™ VIRTUAL

USO DE LA APP VIRTUAL



INICIO DE SESIÓN EN LA APP

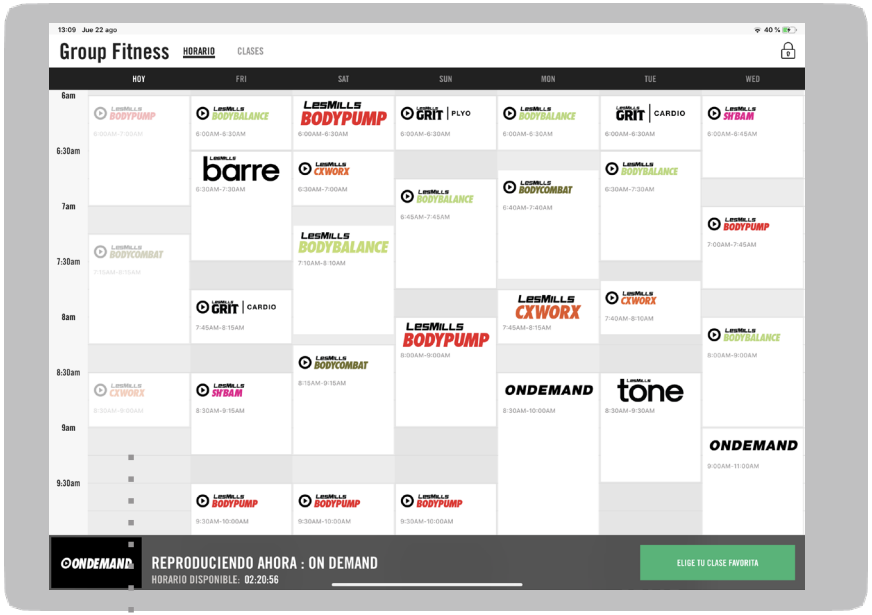
Nombre de usuario> introduce tu usuario (123456@lesmillsvirtual.com)

Contraseña> es la contraseña que modificaste después de iniciar sesión en el Programador (Gestor de Horarios) por primera vez

Haz clic en INICIAR SESIÓN

Nota importante: No puedes iniciar sesión en la APP con tu contraseña temporal

USO DE LA APP VIRTUAL



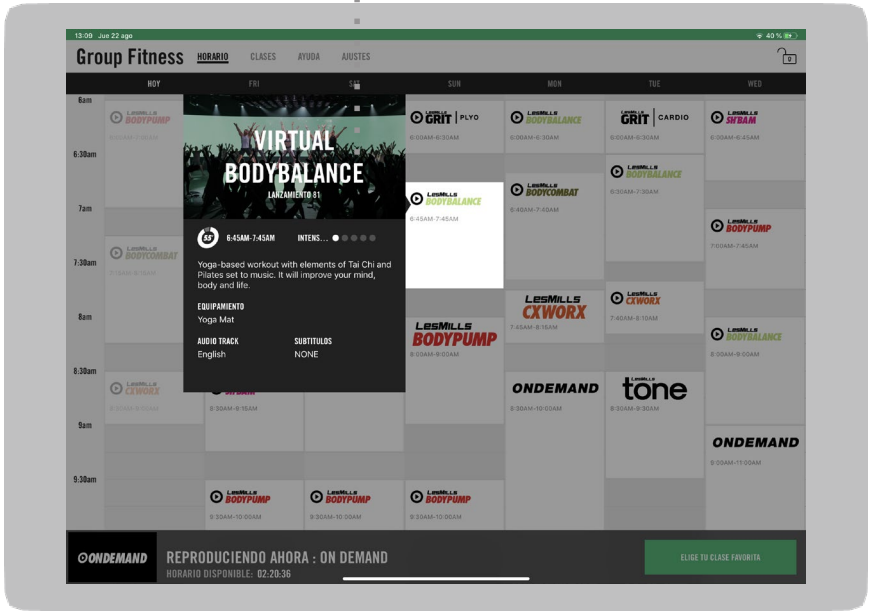
El Programador (Gestor de Horarios) tiene una vista de siete días, el día actual siempre se muestra en la primera columna.

Al iniciar sesión, esta es la primera pantalla que se muestra. El horario siempre muestra por defecto la hora actual y la hora siguiente para que el usuario vea de inmediato la clase anterior, la actual y la próxima.

- Al tocar una clase en el Programador (Gestor de Horarios), aparece una ventana emergente con los detalles de la clase.
- El horario muestra intervalos de tiempo de 30 minutos.
- La barra situada en la parte inferior de la pantalla muestra la clase en reproducción y la siguiente clase programada para su reproducción.
- Sería conveniente que pusieras tu iPad en modo Acceso guiado para que los socios no puedan manipular la reproducción de la clase:
  a. Ajustes de Accesibilidad (AJUSTES>GENERAL>ACCESIBILIDAD)
  b. Ve hasta la parte inferior de la pantalla y habilita el Acceso guiado (se pondrá en verde). Te aconsejamos que utilices un Código de acceso para este paso. Lo puedes activar dentro de esta misma sección de Ajustes
  c. Toca Replicar bloqueo automático para habilitarlo (se pondrá en verde)

Importante: la primera vez que conectes el iPad a la pantalla exterior, esta mostrará la pantalla del iPad. Cuando una clase esté lista para su reproducción, la pantalla se pondrá en negro y a continuación reproducirá la clase.

Si tocas una clase del Programador (Gestor de Horarios), te aparecerá una ventana emergente



USO DE LA APP VIRTUAL

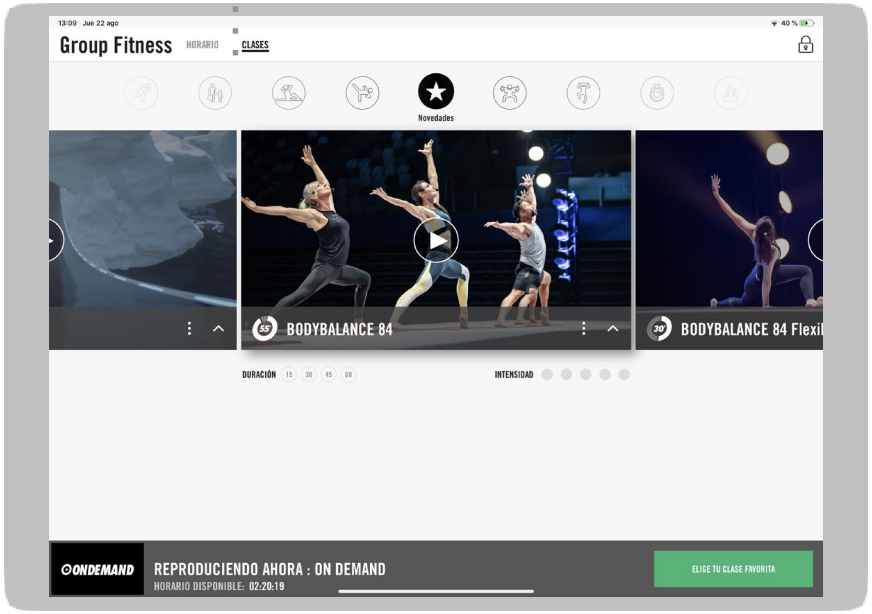
FUNCIONES DEL HORARIO DENTRO DE LA APP LES MILLS VIRTUAL

La ventana emergente muestra el nombre del programa y el número de lanzamiento que se va a reproducir.

Al aparecer la ventana emergente, el resto de la pantalla se vuelve de color gris. Toca fuera de la ventana emergente para volver a la pantalla principal.

La ventana emergente desaparecerá y volverás a la pantalla del Programador (Gestor de Horarios) tras unos segundos.

Toca Clases – situado en el Menú situado en la parte superior de la pantalla. Esta acción te dirigirá a la pantalla Clases



USO DE LA APP VIRTUAL

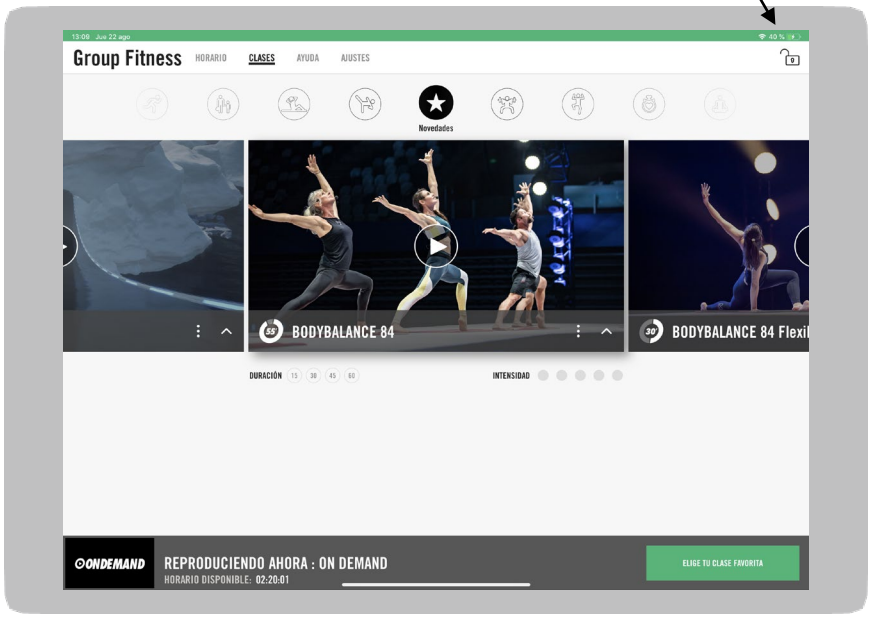
USO DE ON-DEMAND VIRTUAL

Si ofreces el servicio On-demand, los socios podrán reproducir los programas que seleccionen desde la APP y que estén disponibles para su reproducción. Se trata de un sistema cuyo uso es muy intuitivo para los socios.

Te recomendamos que programes franjas de 60 minutos para permitir que los socios puedan realizar los ajustes que quieran o modificar la clase seleccionada

Los socios podrán seleccionar una clase en el iPad y reproducirla siempre y cuando la sala esté disponible y se haya programado una franja On-Demand en el Programador (Gestor de Horarios).

Si tocas el candado, desbloquearás las funciones de administrador



USO DE LA APP VIRTUAL

REPRODUCCIÓN ON-DEMAND EN MODO ADMINISTRADOR

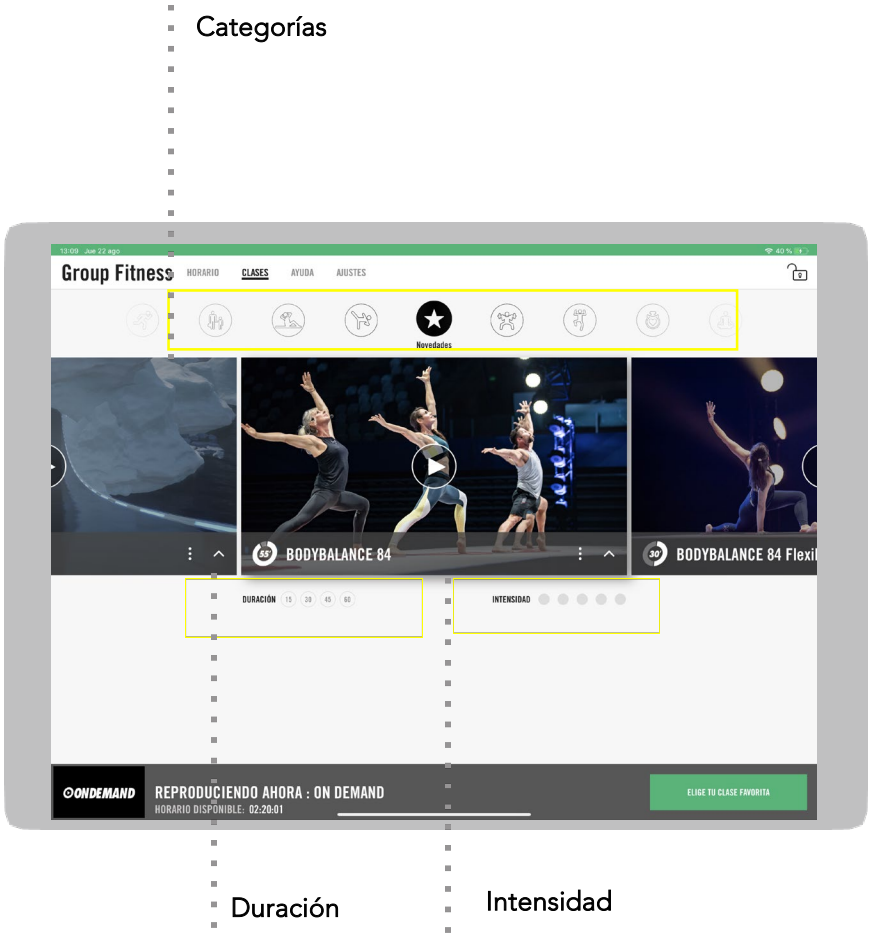
También se pueden reproducir clases On-Demand fuera de la franja horaria que tengas programada. Para habilitar esta opción, necesitarás tu Código de acceso.

Haz clic en el candado situado en la parte superior derecha del iPad

Introduce tu Código de administrador

Desplázate hasta la clase que quieras seleccionar

Toca el botón de Play situado en medio de la imagen



Toca los círculos de duración/intensidad para filtrar las clases. Para borrar los filtros, vuelve a tocar los círculos para que se pongan en gris.

USO DE LA APP VIRTUAL

USO DE ON-DEMAND VIRTUAL

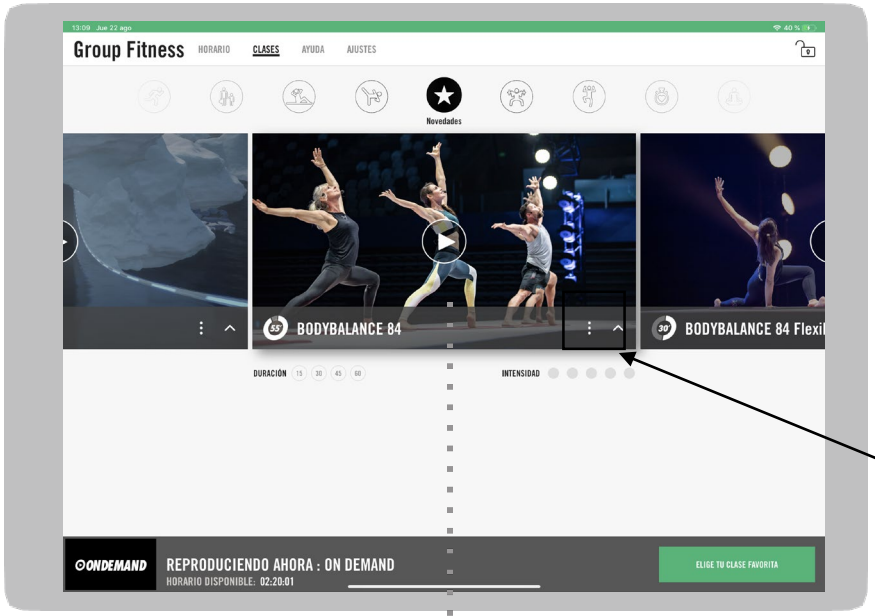
La pantalla Clases muestra una serie de opciones. Esta pantalla incluye todas las clases del club que están disponibles para su reproducción en la franja horaria disponible.

Los usuarios pueden flitrar programas según la:

- Duración
- Intensidad
- Categorías

Toca la cateogría que quieras. Desplázate de izquierda a derecha o de derecha a izquierda para ver todos los programas disponibles dentro de esa categoría.

USO DE LA APP VIRTUAL



Toca
y se cargará la clase para
su reproduccíón

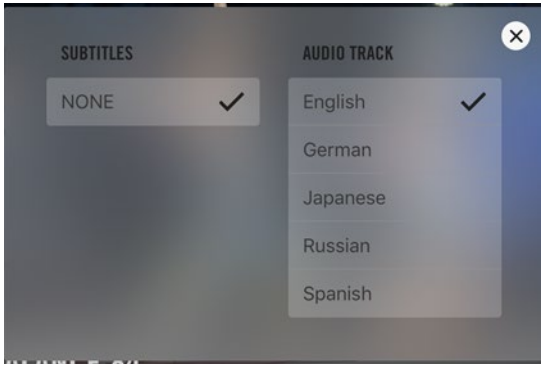
El símbolo de Play solo aparecerá si On-demand está habilitado/programado o si la APP está en modo Administrador

USO DE ON-DEMAND VIRTUAL

Verás que hay un símbolo de PLAY (señalado en un círculo) en el centro de la imagen.

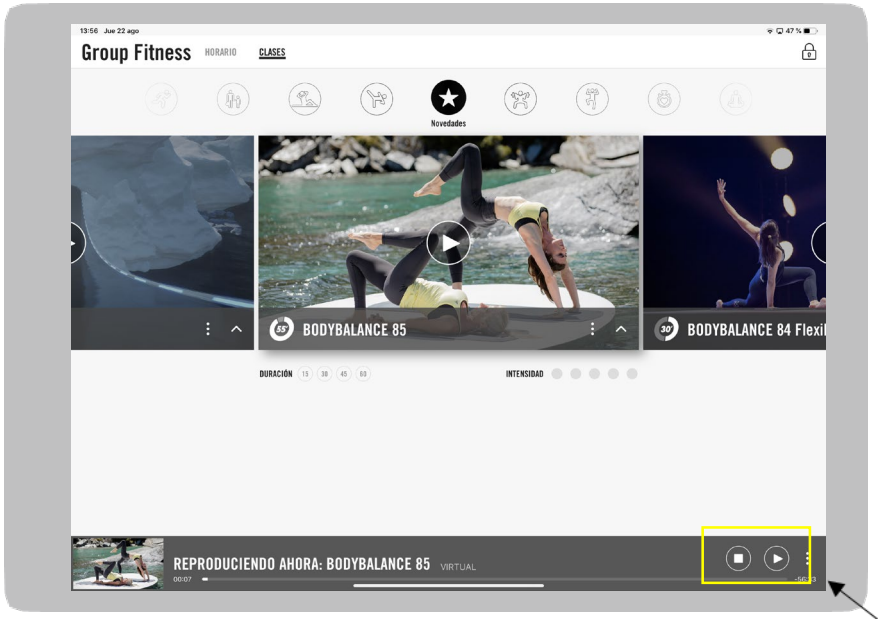
Los socios dispondrán de un minuto antes de que empiece a reproducirse la clase para entrar en la sala y coger el material para la clase, en caso de que lo necesiten

Además, los socios pueden preseleccionar las opciones de idioma/subtítulos antes de reproducir una clase o mientras esté en reproducción. Para desplegar estas opciones, toca los tres puntos situados en la parte inferior derecha.



USO DE LA APP VIRTUAL

La imagen de abajo muestra la reproducción de una clase en pausa

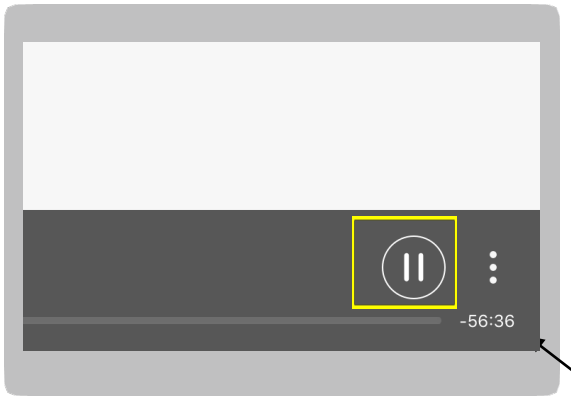


Toca para detener o continuar la reproducción

USO DE ON-DEMAND VIRTUAL

Una vez se haya iniciado la reproducción de la clase en la APP, la barra de reproduccióńn situada en la parte inferior de la pantalla mostrará las opciones disponibles para el usuario.

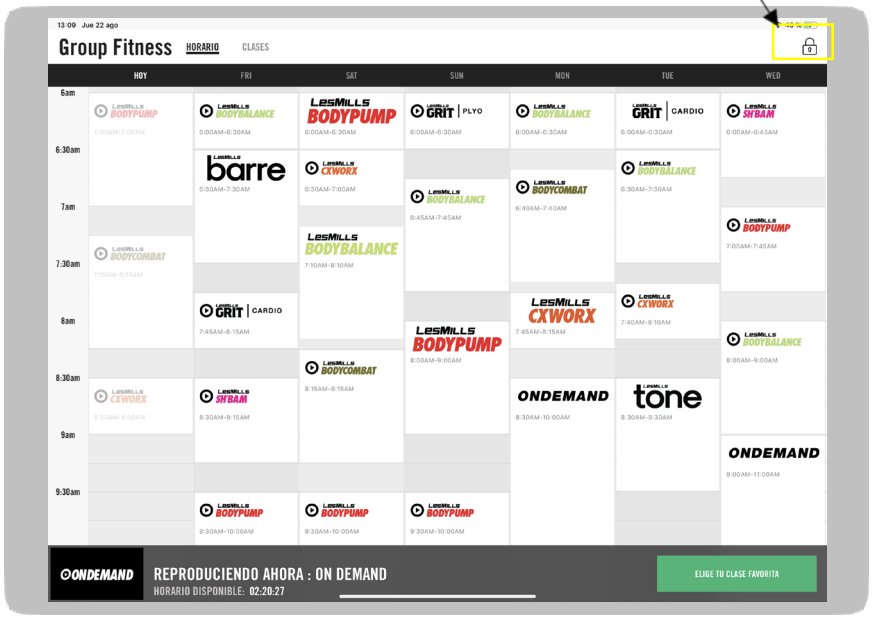
Puedes pausar las clases. Toca el símbolo de PAUSA en la barra de reproducicón situada en la parte inferior de la pantalla. Para ejecutar este comando, tendrás que introducir tu Código de administrador.



Toca
e introduce tu Código de administrador para pausar la clase

Tendrás que introducir tu Código de administrador para ejecutar este comando. Esta función resulta útil para los programas dentro de la categoría Juventud, ya que puede que tengas que volver a llamar la atención de los socios o hacer una pausa para introducir un juego en la clase.

USO DE LA APP VIRTUAL



ACCESO AL MODO ADMINISTRADOR

Toca el candado situado, en la parte superior derecha

Introduce tu Código de administrador

Ahora te aparecerá una pantalla con opciones adicionales; ve a AJUSTES para revisar lo siguiente:

Ajustes de dispositivo

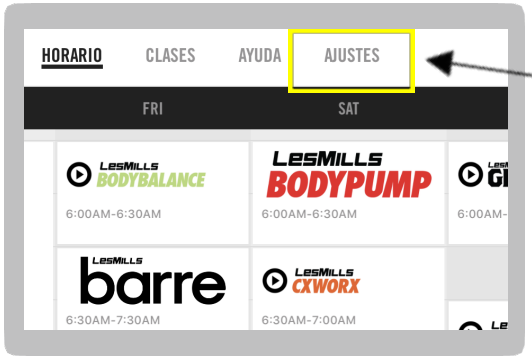
Ajustes de proyector (Automatización)

Ver descargas

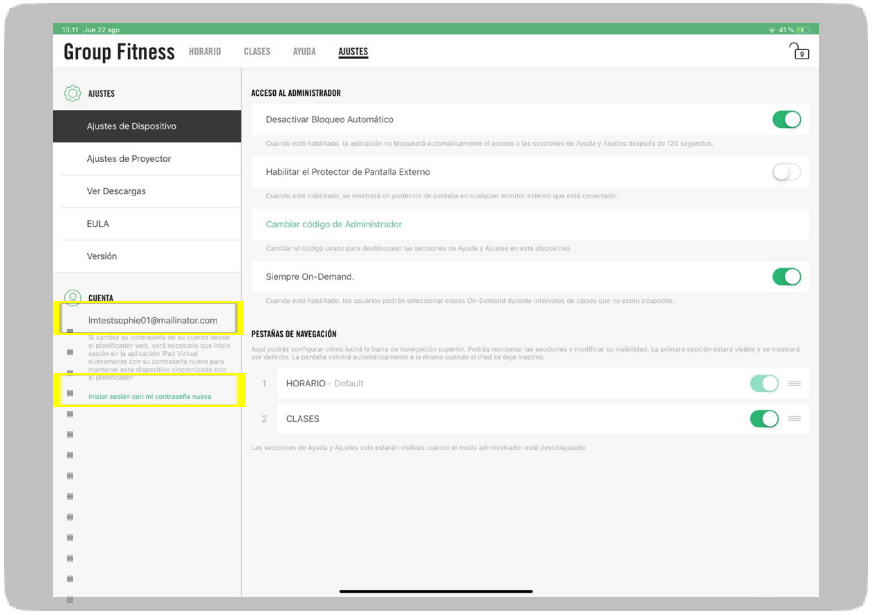
EULA (términos y condiciones)

Versión de la app

Nombre de usuario



USO DE LA APP VIRTUAL



- Si tienes que contactar con el Soporte Técnico, asegúrate de que tienes tu nombre de usuario delante. Importante: si tu iPad no está sincronizado con el Programador (Gestor de Horarios), se volverá a sincronizar al iniciar sesión con tu contraseña

AJUSTES DENTRO DEL MODO ADMINISTRADOR: Ajustes de dispositivo

Los Ajustes de dispositivo incluyen las siguientes funciones:

Desactivar Bloqueo automático – evita que la APP se bloquee mientras esté en modo Administrador

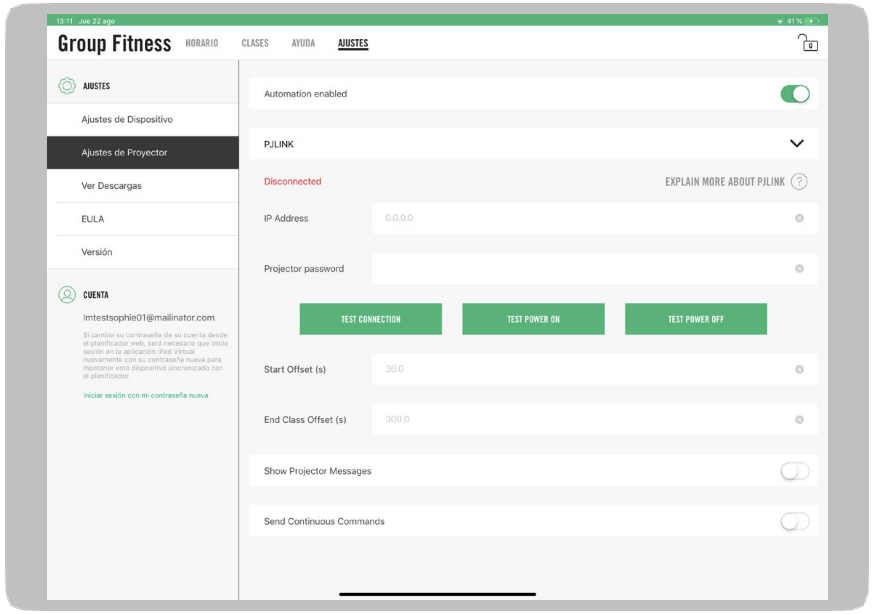
Habilitar el Protector de pantalla externo – muestra en la pantalla externa la siguiente clase que se va a reproducir

Cambiar Código de administrador – por seguridad

Activar Siempre On-Demand – permite que un socio reproduzca la clase que quiera en una franja horaria que esté libre

Cambiar las Pestañas de navegación – deshabilita el Gestor de Horarios (solo para usuarios de On-Demand) o cambia el orden de las pestañas. Por defecto, el Programador (Gestor de Horarios) aparecerá primero

USO DE LA APP VIRTUAL



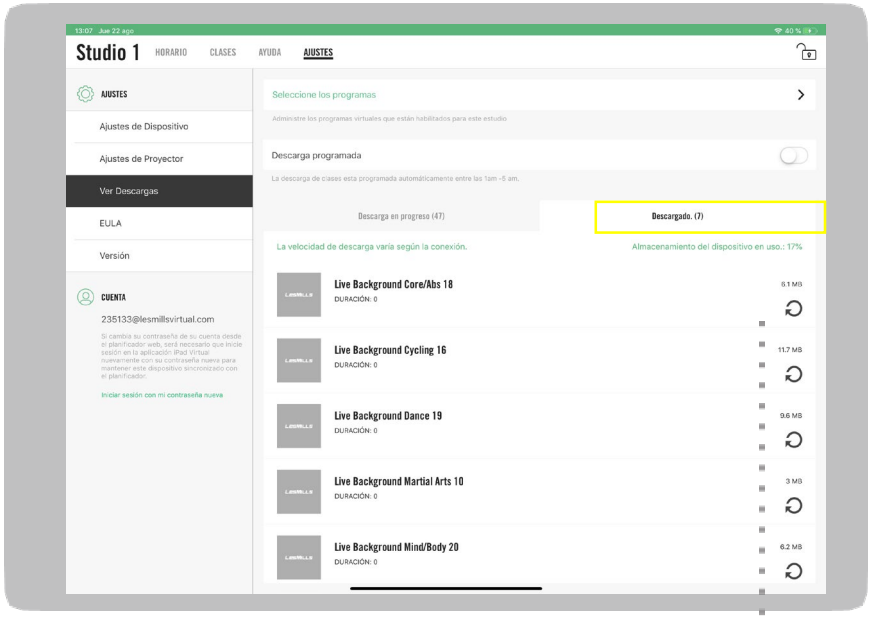
AJUSTES DENTRO DEL MODO ADMINISTRADOR: Ajustes de proyector (Automatización)

La automatización te permite atenuar las luces, bajar las persianas, ajustar el audio a un volumen adecuado y comprobar que la salida de audio sea la correcta o bajar la pantalla del proyector antes y después de una clase.

La APP LES MILLS Virtual envía comandos de automatización mediante los protocolos PJLINK, TCP y UDP, lo más utilizados en la mayoría de proyectores, y utiliza la red para enviar y recibir comandos de automatización.

La automatización es complicada, por lo que te recomendamos que contactes con un proveedor audiovisual con experiencia que te pueda guiar durante la instalación y responda a las necesidades que puedas tener en cuanto a la sala y el equipo.

Consulta la Guía de LES MILLS Virtual para saber más sobre Automatización



Toca el botón Actualizar, debajo del tamaño del archivo, para Volver a descargar el lanzamiento

USO DE LA APP VIRTUAL

AJUSTES DENTRO DEL MODO ADMINISTRADOR: Ver descargas

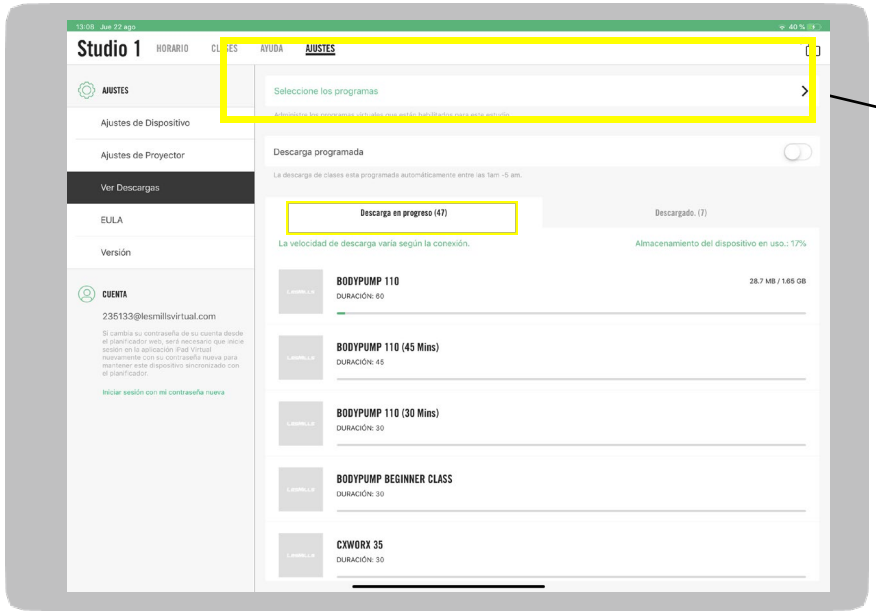
En esta pantalla podrás:

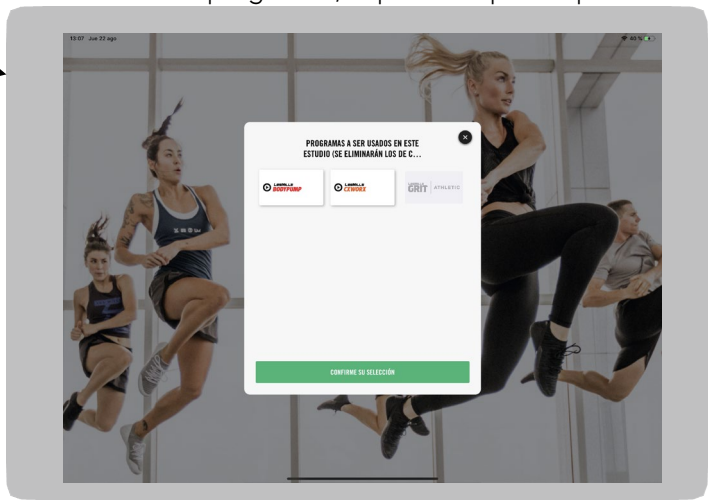
Comprobar el Progreso de las descargas – verás las descargas en progreso y las descargas completadas

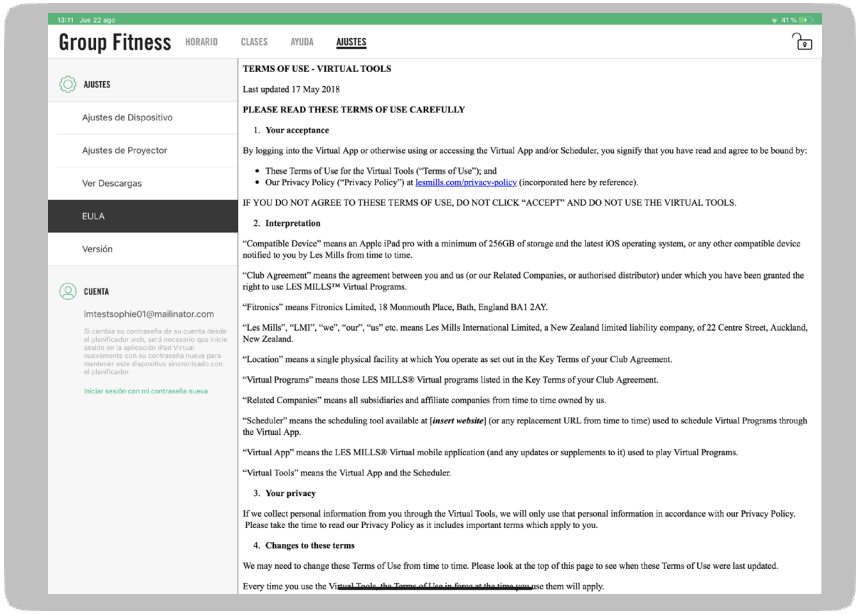
Activar la Descarga programada para que la descarga de contenido se inicie solo en horas valle

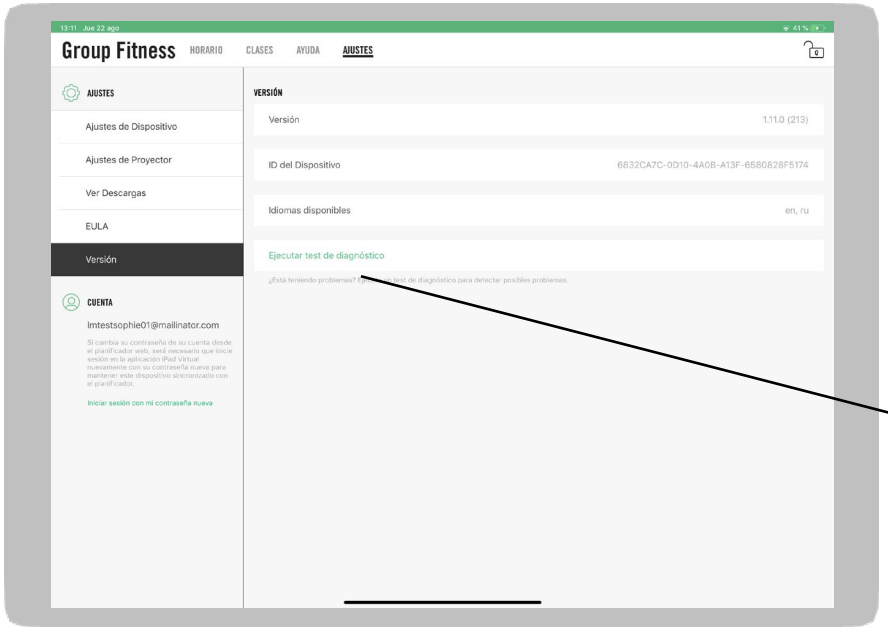
Actualizar descarga – es útil si tienes que volver a descargar un lanzamiento que no deja de fallar

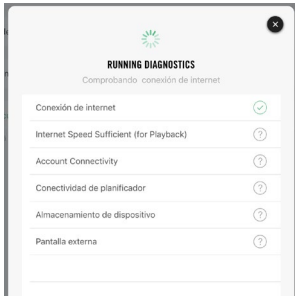
Seleccionar los programas que están disponibles en tu dispositivo – es útil si tienes varias salas y quieres que se descarguen solo algunos programas en unos determinados dispositivos. Al seleccionar programas, la pantalla que te aparecerá será la de abajo











USO DE LA APP VIRTUAL

AJUSTES DENTRO DEL MODO ADMINISTRADOR: EULA y VERSIÓN

EULA – Contrato de Licencia para el Usuario Final. Son los términos y condiciones de la APP con fines informativos.

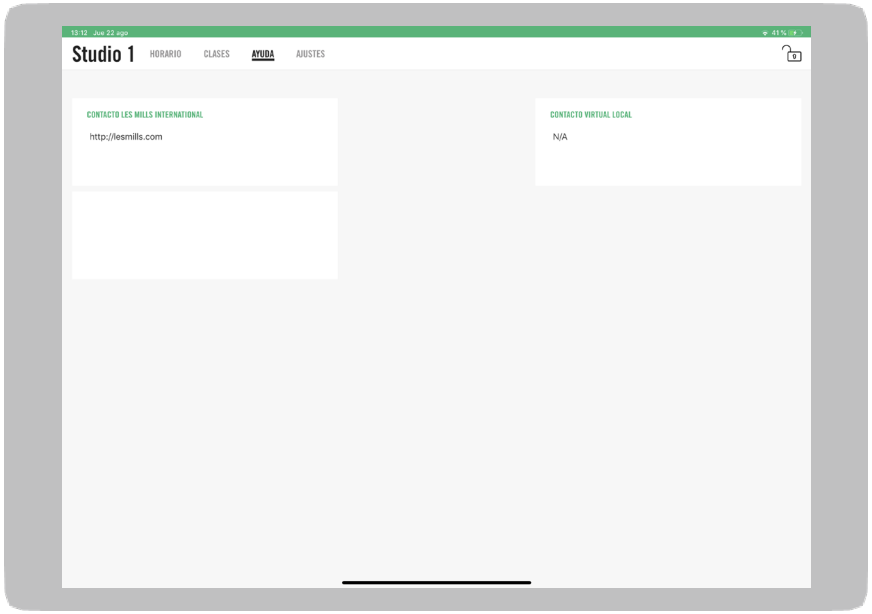
VERSIÓN – esta pantalla contiene información útil para el Soporte Técnico

Versión: la versión de la APP

ID de dispositivo: este es un Código único que identifica tu iPad.

Idiomas disponibles: los idiomas para los que tu cuenta tiene licencia

Ejecutar test de diagnóstico: útil para la resolución de problemas del dispositivo
Errores de internet: contacta con tu departamento de informática
Errores de conectividad de la cuenta y del Programador (Gestor de Horarios): se pueden resolver iniciando sesión en la APP con tu nombre de usuario y contraseña, lo cual fuerza una petición de conexión
Errores en el almacenamiento del dispositivo: detecta problemas con el amacenamiento restante de tu dispositivo
Errores de la pantalla externa: se pueden resolver revisando todo el equipo y comprobando que todos los cables estén conectados. Puede que tengas que contactar con tu proveedor audiovisual.



USO DE LA APP VIRTUAL

AYUDA DENTRO DEL MODO ADMINISTRADOR

No se puede modificar nada en este menú mediante la APP, sin embargo, puedes añadir detalles vía el Programador (Gestor de Horarios) en línea haciendo clic en Ajustes/Ayuda. En la imagen de ejemplo está la dirección web de LES MILLS, los detalles de contacto del proveedor audiovisual, el enlace al soporte técnico global y el número de teléfono de la oficina local de LES MILLS. Todo lo anterior constituye información útil para los miembros del club.

AYUDA Y SOPORTE TÉCNICO DE LA APP LES MILLS VIRTUAL

CREA UN TICKET MEDIANTE EL ENLACE DE ABAJO, DISPONIBLE LAS 24 HORAS

http://www.lesmills.com/virtual-support/